



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHÜDÜMÜZ

İzmir Seferihisar'da, Ege'nin serin esintileri ve doğanın cömertliğiyle çevrili Özlemköy Pansiyon olarak, yalnızca konaklama hizmeti sunmakla kalmıyor; aynı zamanda ekolojik bir yaşam alanı ve çiftlik modeli sunarak misafirlerimize sürdürülebilir bir deneyim yaşatmayı hedefliyoruz.

Doğaya, insana ve bölgenin kültürel dokusuna saygılı bir anlayışla hareket ediyor; sürdürülebilirliği yalnızca bir hedef değil, iş yapış biçimimizin ve yaşam tarzımızın ayrılmaz bir parçası olarak benimsiyoruz.



🌱 Ekolojik Çiftlik Olma Bilinciyle

Özlemköy, ekolojik çiftlik kimliğiyle, kimyasal kullanılmayan tarım uygulamaları, yerel tohumlarla yapılan üretimler ve kendi döngüsünü oluşturan bir yaşam biçimi sunar. Çiftlikte:

- Zeytin, limon, narenciye, üzüm gibi yerel ve dayanıklı türler yetiştirilir.
- Doğal gübreleme, kompost kullanımı, ilaçsız tarım yöntemleri uygulanır.
- Misafirler çiftlikteki hayatın bir parçası olabilir; yumurta toplama, bahçe sulama, hayvan besleme gibi aktivitelere katılabilir.

Bu yaklaşım, hem çocuklu ailelere hem de doğa bilincini artırmak isteyen gezginlere öğretici ve anlamlı bir deneyim sunar.

EKOLOJİK ÇİFTLİK YAKLAŞIMIMIZ

Özlemköy Pansiyon, sadece bir konaklama tesisi değil; aynı zamanda doğayla uyumlu, sürdürülebilir bir ekolojik çiftlik olarak tasarlanmıştır. Doğal yaşam döngülerini destekleyerek, kimyasal ilaç ve yapay gübre kullanmadan organik tarım yöntemleriyle kendi sebze ve meyvelerimizi yetiştiriyoruz. Böylece misafirlerimize taze, sağlıklı ve doğal ürünler sunmanın yanı sıra, toprağın, suyun ve biyolojik çeşitliliğin korunmasına da katkı sağlıyoruz.

Tesisimizde atıkların geri dönüşümü ve kompost yapımı sayesinde, doğal döngüyü kapatıyor; enerji ve su kaynaklarını verimli kullanıyoruz. Bu bütüncül yaklaşımımızla hem bölgenin ekosistemine saygı gösteriyor hem de misafirlerimize doğayla iç içe, huzurlu bir deneyim sunuyoruz.

Özlemköy Pansiyon olarak, ekolojik çiftlik prensiplerimizle sürdürülebilir turizmin örneklerinden biri olmayı hedefliyoruz.





ÖzlemKöy

EKOLOJİK ÇİFTLİK



POLİTİKALARIMIZ

Çevre Koruma ve Atık Politikası

Çocuk Hakları Politikası

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

Yalnız Konaklayan Kadınları Koruma Politikası

Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

Enerji Verimliliği Politikası

Biyoçeşitliliğin Korunması Politikası



ÇEVRE KORUMA VE ATIK POLİTİKASI

ÇEVRESEL SORUMLULUK VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Özlemköy Pansiyon olarak Seferihisar'ın doğa ile iç içe yapısını korumak, toprağın, suyun ve çevredeki biyolojik çeşitliliğin zarar görmesini önlemek temel önceliklerimizdendir. Küçük ölçekli ve samimi yapımızla hem misafirlerimiz hem de doğa için daha duyarlı bir konaklama deneyimi sunmayı hedefliyoruz.

Atık Yönetimi:

- Plastik kullanımını en aza indiriyor, tek kullanımlık ürünler yerine tekrar kullanılabilir malzemeleri tercih ediyoruz.
- Misafirlerimize cam şişe, kumaş torba gibi yeniden kullanılabilir ürünler sunuyoruz.
- Ortak alanlara yerleştirilen geri dönüşüm kutularıyla, atık ayrıştırmayı kolaylaştırıyor; tüm misafirlerimizi bu konuda bilgilendiriyoruz.

Tarım ve Toprak Koruma

- Pansiyonumuzda kullanılan birçok ürün kendi bahçemizden ya da yakın çevredeki yerel üreticilerden temin edilmektedir.
- Toprağın verimliliğini korumak için kimyasal gübre kullanmıyor, doğal yöntemlerle üretimi destekliyoruz.
- Bahçemizdeki biyoçeşitliliği korumaya özen gösteriyoruz; yerel bitki türlerini yaşıyor ve arı dostu çiçekler yetiştiriyoruz.

Enerji ve Su Tasarrufu

- Güneş enerjisi sistemleriyle enerji ihtiyacımızın önemli bir bölümünü doğal kaynaklardan karşılıyoruz.
- Su tüketimini azaltmak amacıyla düşük debili duş başlıkları ve musluklar kullanıyoruz.
- Su tasarrufu konusunda misafirlerimizi bilgilendiriyor, havlu ve çarşaf değişimlerini istek üzerine gerçekleştiriyoruz.

Eğitim ve Farkındalık:

- Misafirlerimize doğa dostu uygulamalarımızı anlatan küçük bilgilendirme kartları sunuyoruz.
- Dileyen misafirler için kompost yapımı, yerel tarım ve çevre bilinci atölyeleri düzenliyoruz.
- Yerel okullarla iş birliği yaparak, doğayı tanıma ve koruma üzerine çocuklara yönelik etkinlikler düzenliyoruz.

Özlemköy Pansiyon'da geçireceğiniz her tatil, doğaya daha az zarar vererek daha fazla uyum içinde bir yaşamı desteklemeniz anlamına gelir. Doğanın bir parçası olarak, çevreyi birlikte koruyabiliriz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Özlemköy Pansiyon olarak, çocukların temel haklarına saygı göstermeyi ve onları korumayı bir sorumluluk olarak kabul ediyoruz. Doğa ile iç içe, huzurlu ortamımızda çocuklar için güvenli, saygılı ve kapsayıcı bir atmosfer sunmaya özen gösteriyoruz. Çocukların fiziksel, duygusal, zihinsel ve sosyal gelişimlerini desteklemeyi taahhüt ederiz.

Politika İlkeleri

1. Çocuk İşçiliğe Karşı Sıfır Tolerans

Pansiyonumuzda çocuk işçi çalıştırılmasına kesinlikle izin verilmez. Ulusal mevzuat ve uluslararası düzenlemeler doğrultusunda, çalışma yaşının altındaki bireylerin istihdamı kesin olarak yasaktır. Aynı yaklaşımı tüm tedarikçilerimizden ve iş ortaklarımızdan da beklemekteyiz.

2. Eğitim ve Katılım

Çocukların gelişimini destekleyecek, yaşa uygun ve eğlenceli etkinlikler teşvik edilmektedir. Bahçemizde doğayı tanımaya yönelik basit atölyeler sunulmakta, çocukların düşünceleri dinlenmekte ve fikirlerine saygı gösterilmektedir.

3. Koruma Mekanizmaları

Çocuklara yönelik her türlü istismar, ihmal, kötü muamele ve sömürüye karşı sıfır tolerans politikamız vardır. Pansiyonumuzda çocukların güvenliğini tehdit edebilecek tüm riskler için önlemler alınır ve personelimiz bu konuda bilgilendirilmiştir.

4. Eşitlik ve Ayrımcılık Yasağı

Tüm çocuklara cinsiyet, etnik köken, dil, din, milliyet veya herhangi başka bir farklılık gözetmeksizin eşit yaklaşılır. Kapsayıcı bir dil ve davranış benimsenir.

5. Toplumsal Katkı

Yerel okullar ve topluluklarla iş birliği yaparak, çocukların gelişimini destekleyen doğa, çevre ve hak temelli projelere destek verilir. Özlemköy, çocuk refahına katkı sağlayan gönüllü çalışmaları önemser.

6. Şüpheli Durumlara Müdahale

Çocuklara yönelik olası bir ihmal, istismar veya şüpheli bir durum gözlemlendiğinde; pansiyon yönetimi derhal bilgilendirilir, durum değerlendirilir ve gerekirse resmi mercilerle iletişime geçilir.

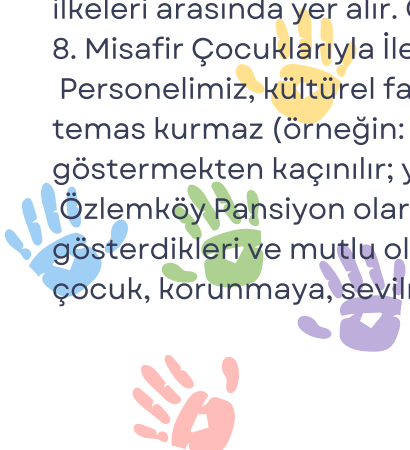
7. Çocuk Haklarına Saygı

Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi'ne uygun davranmak, işletmemizin temel ilkeleri arasında yer alır. Çocukların sesine kulak verir, haklarını korumak için çalışırız.

8. Misafir Çocuklarıyla İletişim Kuralları

Personelimiz, kültürel farklılıklar ve kişisel sınırlar gözetilerek misafir çocuklara fiziksel temas kurmaz (örneğin: yanağını sıkmak, kucağa almak vb.). Çocuklara özel ilgi göstermekten kaçınılır; yiyecek veya içecek gibi ürünler aile onayı olmadan sunulmaz.

Özlemköy Pansiyon olarak, çocukların güvende hissettikleri, özgürce gelişim gösterdikleri ve mutlu oldukları bir ortam yaratmak bizim için büyük önem taşır. Her çocuk, korunmaya, sevmeye ve saygı görmeye layıktır.



KADIN HAKLARI VE CINSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

Özlemköy Pansiyon olarak, toplumsal cinsiyet eşitliğini temel insan haklarından biri olarak görüyoruz. Küçük ve samimi işletmemizde, kadın-erkek tüm çalışanlar için adil, kapsayıcı ve saygılı bir çalışma ortamı yaratmayı amaçlıyoruz. Fırsat eşitliğini destekleyen uygulamalarımızla hem iç çalışma kültürümüzü hem de topluma olan katkımızı güçlendiriyoruz.

Bu doğrultuda:

1. Sağlık, Güvenlik ve Refah

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlıklı, huzurlu ve güvenli bir ortamda çalışması önceliğimizdir. Psikolojik ve fiziksel güvenlik için gerekli tüm önlemler alınır.

2. Kadınların İş Hayatına Katılımı

Kadın çalışanlarımızın her alanda yer almasını destekliyoruz; mutfaktan bahçe işlerine, idari görevlerden üretim süreçlerine kadar her pozisyonda eşit katılımı teşvik ediyoruz.

3. Eşit Ücret Politikası

“Eşit işe eşit ücret” ilkesine sıkı sıkıya bağlıyız. Aynı işi yapan, aynı katkıyı sağlayan çalışanlarımız cinsiyet fark etmeksizin eşit ücret alır.

4. Görev Dağılımında Eşitlik

İş yükü ve görev dağılımında yalnızca çalışanların deneyimi ve yetkinliği göz önünde bulundurulur. Kadın ve erkek çalışanlarımızın aynı koşullarda değerlendirilmesini önemseriz.

5. Eğitim ve Gelişim Fırsatları

Tüm çalışanlarımız için eşit gelişim olanakları sunar, ihtiyaç duydukları alanlarda destekleyici eğitimler ve farkındalık çalışmaları planlarız.

6. Karar Alma Süreçlerinde Katılım

Küçük bir ekip olmamıza rağmen, herkesin fikirlerini açıkça ifade edebileceği bir kültür oluştururuz. Kadınların karar süreçlerinde aktif rol almasını destekleriz.

7. İş ve Aile Dengesi

Özellikle çocuk sahibi çalışanlarımız için esnek ve anlayışlı bir çalışma ortamı sunmaya çalışırız. İş-özel hayat dengesine saygı duyarız.

8. Taciz ve Ayrımcılığa Karşı Sıfır Tolerans

Cinsiyete dayalı hiçbir ayrımcılık, baskı veya tacize müsamaha göstermeyiz. Böyle durumların yaşanmaması için önleyici tutum sergiler, gerekli görülürse hızlıca müdahale ederiz.

9. Toplumsal Katkı ve Farkındalık

Kadın girişimciliğini destekleyen yerel üreticilerden alışveriş yapar, kadın emeğine değer veren projelere katkı sağlamaya çalışırız.

10. Tedarik ve İş Ortakları

Tedarik zincirimizde de cinsiyet eşitliğini gözetir, kadın emeğini destekleyen işletmelerle çalışmayı tercih ederiz.

Özlemköy Pansiyon olarak, toplumsal cinsiyet eşitliğini yalnızca bir prensip olarak değil, günlük uygulamalarımızın ayrılmaz bir parçası olarak görüyor, adil ve saygılı bir çalışma ortamını birlikte inşa etmeye devam ediyoruz.



YALNIZ KONAKLAYAN KADINLARI KORUMA POLİTİKASI

1. AMAÇ

Bu politika, yalnız seyahat eden kadın misafirlerin konaklama süresince güvenli, saygılı ve destekleyici bir ortamda ağırlanmasını sağlamak üzere hazırlanmıştır.

2. SORUMLULAR

Tüm personel, bu politika kapsamında üzerine düşen sorumlulukları bilmek ve uygulamakla yükümlüdür.

3. KAPSAM VE UYGULAMA ADIMLARI

3.1. Gizlilik ve Kişisel Bilgilerin Korunması

- Oda numarası gibi bilgiler hiçbir şekilde yüksek sesle telaffuz edilmez.
- Giriş işlemleri sırasında misafir mahremiyetine dikkat edilir.
- Oda bilgileri üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

3.2. Güvenlik Uygulamaları

- Pansiyonun giriş ve ortak alanlarında izleme yapılmakta, gerektiğinde kayıtlar incelenebilmektedir.
- Olağan dışı ya da şüpheli bir durum fark edildiğinde yönetim derhal bilgilendirilir, gerekli görülürse yerel güvenlik güçleri ile irtibata geçilir.

3.3. Yardımcı Hizmetler

- Yalnız seyahat eden kadın misafirlerin ihtiyaç duyabileceği küçük taleplerde (market, ulaşım, yönlendirme) personel destek sunar.
- Acil durumda ilgili destek numaraları (jandarma, sağlık, ulaşım) görünür şekilde pansiyon içerisinde yer alır.

3.4. Taciz, Rahatsızlık ve Şikâyet Durumları

- Herhangi bir rahatsız edici durum yaşanması halinde (sözlü taciz, istenmeyen iletişim vs.), personel derhal duruma müdahale eder.
- Gerekirse oda değişikliği gibi çözümler sunulur ve misafirin onayıyla ilgili kurumlarla iletişime geçilir.
- Misafire destek sunmak amacıyla yönlendirme yapılır.

3.5. Gezi ve Rehberlik Desteği

- Pansiyon olarak tur düzenlememekteyiz; ancak güvenilir yerel rehberler ve kadın dostu tur firmalarının bilgileri Pansiyonumuz tarafından paylaşılır.
- Talep eden misafirlere ulaşım ve yönlendirme desteği sağlanır.

3.6. Personel Davranış İlkeleri

- Tüm personel yalnız seyahat eden kadın misafirlerle olan iletişimde daima mesafeli, saygılı ve profesyoneldir.
- Yakın temas, özel kişisel sorular veya samimiyet kurma çabaları kesinlikle kabul edilmez.
- Misafirin onayı olmadan oda kapısına bırakılan herhangi bir ürün ya da ikram sunulmaz.

3.7. Farkındalık ve Eğitim

- Personel, kadın misafirlerin ihtiyaçları ve olası hassasiyetleri hakkında bilgilendirilmiştir.
- Taciz ve ayrımcılık durumlarında nasıl davranmaları gerektiği konusunda farkındalık eğitimleri düzenlenir.

3.8. Geri Bildirim ve Sürekli İyileştirme

- Yalnız seyahat eden kadın misafirlerden alınan geri bildirimler doğrultusunda, politika ve uygulamalarımız düzenli olarak gözden geçirilir.
- Her misafirin fikirleri ve gözlemleri bizim için değerlidir.

Özlemköy Pansiyon olarak, yalnız seyahat eden kadın misafirlerimizin güvenli, konforlu ve keyifli bir konaklama deneyimi yaşamaları için bu politikayı titizlikle uygulamaya devam edeceğiz.

ÖK.SR.PO.04/01.01.2025/00/00

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Özlemköy Pansiyon olarak, sürdürülebilir turizm anlayışımız doğrultusunda, doğaya ve topluma duyarlı bir tedarik zinciri oluşturmayı hedefliyoruz. Küçük ve yerel bir işletme olarak, iş birliği yaptığımız tüm tedarikçilerin çevresel ve sosyal sorumluluk ilkelerine uygun hareket etmesini önemsiyoruz.

Tedarikçilerden Beklentilerimiz

1. Kalite ve Uygunluk

Tedarikçilerimizin, ürün ve hizmetlerinde yerel mevzuata ve temel çevre, sağlık ve güvenlik standartlarına uygun hareket etmelerini bekleriz. Ürünlerin güvenli, hijyenik ve izlenebilir olması esastır.

2. Çevreye Saygı

- Doğal kaynakları bilinçli kullanmaları,
- Kimyasal ve zararlı maddeleri minimum düzeyde tercih etmeleri,
- Doğaya zarar verecek uygulamalardan kaçınmaları,
- Yaban hayata saygılı ve doğa dostu üretim yöntemleri benimsemeleri beklenir.

3. Atık ve Ambalaj Yönetimi

- Ürünlerinde gereksiz ambalaj kullanımından kaçınmaları,
- Geri dönüştürülebilir veya yeniden kullanılabilir ambalajlara öncelik vermeleri,
- Teslimat süreçlerinde çevreye zarar vermeyen yöntemleri tercih etmeleri önerilir.

4. Yerel Üretime Destek

• Mümkün olduğunca Seferihisar ve çevresindeki üreticilerden tedarik yapılmasına öncelik verilir.

- Kadın kooperatifleri, küçük aile işletmeleri ve yerel tarım girişimleri tercih edilir.
- Yöresel ve geleneksel ürünlerin yaşatılmasına katkı sağlayacak iş birlikleri önemsenir.

5. Etik ve Adil Ticaret

- Her türlü ayrımcılık, çocuk işçiliği, zorla çalıştırma gibi etik dışı uygulamalardan uzak durmaları,
- İş gücü haklarına saygılı olmaları beklenir.
- Ürün ve hizmet sunumunda şeffaflık, dürüstlük ve güven esas alınır.

6. Karbon Ayak İzi ve Ulaşım

- Teslimatlar mümkün olduğunca toplu, planlı ve çevreci yöntemlerle yapılmalı;
- Uzak mesafelerden getirilen ürünler yerine yakın çevreden temin edilen ürünler tercih edilmelidir.

Ortak Amaçlarımız

Özlemköy Pansiyon olarak, tedarikçilerimizle karşılıklı güvene dayalı, uzun vadeli ve sürdürülebilir ilişkiler kurmayı amaçlıyoruz. Küçük ölçekli olmamıza rağmen çevreye duyarlı iş modellerini birlikte geliştirerek hem doğaya hem de yerel topluma katkı sağlamayı sürdüreceğiz.

Bu politikanın uygulanabilirliğini güçlendirmek adına tedarikçilerimizle açık iletişim kurmaya, yerel çözüm ortaklıkları geliştirmeye ve birlikte büyümeye önem veriyoruz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Özlemköy Pansiyon olarak, doğal kaynakların korunmasını ve enerji tüketiminin azaltılmasını, çevreye duyarlı turizm anlayışımızın önemli bir parçası olarak görüyoruz. Küçük ama etkili adımlarla, sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlamayı hedefliyoruz.

1. Mevzuata Uyum ve Sorumluluk Bilinci

Enerji tüketimi konusunda yürürlükteki ulusal mevzuata ve çevre koruma ilkelerine uyar, enerji tasarrufuna yönelik pratik uygulamaları hayata geçiririz. Tüketimimizi izleyerek düzenli olarak gözden geçiririz.

2. Personel Eğitimi ve Farkındalık

Tüm çalışanlarımız enerji verimliliği konusunda bilgilendirilir. Işıkların açık unutulmaması, elektrikli cihazların gereksiz yere çalıştırılmaması gibi konularda farkındalık sağlanır. Basit ama etkili günlük uygulamalarla enerji tasarrufu teşvik edilir.

3. Misafir Katılımı

Misafirlerimize konaklamaları boyunca enerji tasarrufuna katkıda bulunmaları için küçük hatırlatmalar yapılır. Oda ışıkları, klimalar ve sıcak su kullanımı konusunda bilgilendirici notlar yer alır.

4. Enerji Verimli Ekipman Kullanımı

Kademeli olarak düşük enerji tüketimli (A sınıfı) cihazlara geçilmesine öncelik verilir. Ampullerimizi LED sistemlerle değiştirir, zamanlayıcı priz ve sensörlü aydınlatmalar kullanmaya özen gösteririz.

5. Doğal Kaynakların Korunması

Su ve enerji birlikte düşünülür. Bahçe sulama saatleri kontrol altındadır. Güneşten maksimum fayda sağlayacak şekilde mimari düzenlemeler yapılmaya çalışılır.

6. Acil Durumlara Hazırlık

Enerji kesintisi gibi durumlar için basit ama işlevsel önlemler alınmıştır. El fenerleri, şarjlı aydınlatmalar ve acil durum rehberi gibi uygulamalar hazır bulundurulur.

7. İzleme ve Geliştirme

Aylık elektrik ve su tüketimimiz basit kayıtlarla izlenir. Artış gözlemlendiğinde nedenleri araştırılır ve gerekirse iyileştirme önlemleri alınır.

Taahhüdümüz

Özlemköy Pansiyon olarak, enerji verimliliğini sadece bir tasarruf yöntemi değil; aynı zamanda doğaya saygımızın bir göstergesi olarak görüyoruz. Küçük işletme olmanın getirdiği esneklikle hızlı ve etkili adımlar atarak, çevre dostu konaklamayı mümkün kılmaya devam ediyoruz.



ÖK.SR.PO.06/01.01.2025/00/00

BIYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI POLİTİKASI

1.1.AMAÇ

Bu rehberin amacı, Özlemköy Pansiyon'un bulunduğu doğal çevrenin korunması, yerel bitki ve hayvan türlerinin desteklenmesi ve Seferihisar bölgesindeki ekosistem dengesinin sürdürülebilir bir şekilde korunmasına katkı sağlamaktır.

2.KAPSAM

Bu uygulama rehberi, pansiyonun bahçesi ve çevresinde yürütülen tüm bakım, peyzaj, temizlik ve gözlem faaliyetlerini kapsar. Tüm çalışanlar ve dış hizmet veren iş ortakları bu rehbere dahildir.

3.UYGULAMALAR VE FAALİYETLER

3.1. Yerel Bitki Türlerinin Korunması

- Bahçede kullanılan bitkiler, Seferihisar'ın iklim ve toprak yapısına uygun yerli türlerden seçilir.
- Özellikle zeytin, biberiye, lavanta, kekik, incir gibi bölgeye özgü bitkilere öncelik verilir.
- Misafirlerin ilgisini artırmak amacıyla bitkilerin yanına kısa açıklamalı bilgi panoları veya QR kodlu tanıtımlar yerleştirilir.

3.2. Doğa Dostu Bahçe Uygulamaları

- Kimyasal gübre ve pestisit kullanılmaz; doğal yöntemlerle (örneğin organik bordo bulamaç, sirke-su karışımı) zararlılarla mücadele edilir.
- Sulama sistemi damlama yöntemiyle çalışır ve zaman ayarlı olarak gereksiz su kullanımının önüne geçilir.

3.3. Aydınlatma Politikası

- Gece aydınlatmaları yumuşak sarı renkte, yönlendirilmiş ve düşük enerji tüketimli (LED) armatürlerden oluşur.
- Aydınlatmalar, kuşlar, böcekler ve yarasalar gibi gece aktif türlerin yaşam döngüsünü bozmayacak şekilde yerleştirilir.

3.4. Yaban Hayatı Koruma Faaliyetleri

- Bahçede gözlemlenen kelebek, kuş, sincap ve kertenkele gibi türler kayıt altına alınır.
- Bu canlılara zarar vermemek adına ot temizliği, çim biçimi ve bakım işleri kontrollü saatlerde gerçekleştirilir.

3.5. Doğaya Müdahale ve Telafi Süreci

- Bahçede yapılacak her değişiklik öncesi doğal dengeyi etkileyip etkilemeyeceği gözden geçirilir.
- Ağaç kesimi, toprak kazısı gibi müdahalelerden sonra, telafi olarak yeni fidan dikimi veya toprak iyileştirme yapılır.

3.6. Eğitim ve Farkındalık Çalışmaları

- Personel yılda en az bir kez, bahçe bakımı ve doğal türler hakkında bilgilendirilir.
- Misafir odalarına veya kahvaltı alanlarına, kısa çevre bilgilendirme kartları veya görsel panolar yerleştirilir.

3.7. Yerel İş Birlikleri

- Seferihisar'daki çevre gönüllüleri, üretici pazarları ve yerel derneklerle iş birliği fırsatları araştırılır.
- Gerekirse pansiyon gönüllü çevre temizliği ya da fidan dikimi gibi etkinliklere destek verir.

4. İzleme ve Değerlendirme

Bahçedeki bitkilerin ve gözlemlenen canlı türlerinin listesi yılda bir kez güncellenir.

Doğa dostu uygulamalara ait fotoğraflar, eğitim kayıtları ve gözlem notları sürdürülebilirlik klasöründe arşivlenir.

Geliştirme önerileri pansiyon yönetimi tarafından yılda bir kez değerlendirilir.



ÇALIŞANLAR VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Özlemköy Pansiyon olarak sürdürülebilirlik hedeflerimize ancak ekip arkadaşlarımızın aktif katılımı ve içten desteği ile ulaşabileceğimize inanıyoruz. Bu anlayış doğrultusunda, İzmir Seferihisar'ın doğal yapısına ve kültürel değerlerine uygun şekilde geliştirilen eğitim ve katılım programları ile çalışanlarımızı bilinçlendirmeyi ve motive etmeyi önceliklerimiz arasında görüyoruz.

🎓 Eğitim ve Farkındalık

Her çalışanımız, enerji ve su tasarrufu, atık yönetimi, geri dönüşüm uygulamaları ve sürdürülebilir turizm ilkeleri hakkında düzenli olarak bilgilendirilir. Bu eğitimler hem teorik hem de pratik boyutta gerçekleştirilir; doğa içinde yapılan uygulamalı etkinliklerle ve saha çalışmalarıyla pekiştirilir. Böylece çalışanlarımız yalnızca bilgi edinmekle kalmaz, aynı zamanda sürdürülebilir uygulamaları doğrudan deneyimleyerek öğrenme imkânı bulur.

♻️ Atık ve Geri Dönüşüm

Pansiyon genelinde kağıt, organik ve plastik atıklar için renk kodlu geri dönüşüm kutuları yerleştirilmiştir. Atık miktarları düzenli olarak takip edilir ve kayda alınır. Tüm çalışanlarımız, evlerinde de benzer ayrıştırma ve geri dönüşüm uygulamalarını yaygınlaştırmaları yönünde bilgilendirilir. Ayrıca Seferihisar Belediyesi ile iş birliği yapılarak, toplanan ayrıştırılmış atıkların yerel geri dönüşüm sistemine kazandırılması sağlanır.

💧 Enerji ve Su Tasarrufu

Odalarda ve ortak alanlarda sensörlü aydınlatmalar kullanılarak gereksiz enerji tüketimi önlenir. Mutfak ve banyolarda su tasarrufu sağlayan armatürler ve ekipmanlar aktif olarak kullanılmaktadır. Çalışanlarımız, günlük yaşamlarında da porselen ve cam bardaklar tercih ederek tek kullanımlık plastik kullanımını azaltma konusunda örnek oluşturur. Tüm bu uygulamalar, sürdürülebilirlik anlayışımızın günlük rutinin doğal bir parçası haline gelmesine katkı sağlar.

🌱 Sosyal Katılım

Ekip üyelerimiz, Seferihisar ve çevresinde düzenlenen çevre temizlikleri, fidan dikimi etkinlikleri ve yerel dayanışma programlarına gönüllü olarak katılmakta; doğaya ve topluma katkı sunmaktadır. Yerel sivil toplum kuruluşları ile birlikte yürütülen bu çalışmalar, hem sosyal fayda üretmekte hem de ekip içinde dayanışmayı ve motivasyonu güçlendirmektedir.

MİSAFİR KATILIMI VE ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Özlemköy Pansiyon olarak sürdürülebilir turizmi yalnızca bir işletme hedefi olarak değil; misafirlerimizle birlikte yürüttüğümüz ortak bir sorumluluk ve bilinç yolculuğu olarak görüyoruz. Konaklama deneyiminin çevreye duyarlı, yerel değerlere saygılı ve bilinçli tercihlerle şekillenebilmesi için misafirlerimizin aktif katılımını önemsiyor ve teşvik ediyoruz.

Doğaya Duyarlı Konaklama Alışkanlıkları

Odalarımıza yerleştirdiğimiz bilgilendirme kartları ve yönlendirmeler aracılığıyla misafirlerimizi su ve enerji tasarrufu konularında bilinçlendiriyoruz. Havlu ve çarşaf değişimleri yalnızca misafir talebi doğrultusunda gerçekleştirilmekte; böylece gereksiz kaynak tüketiminin önüne geçilmektedir.

Ayrıca klima ve aydınlatma kullanımıyla ilgili hazırladığımız ufak hatırlatmalar, enerjinin verimli kullanılması konusunda farkındalık yaratmayı amaçlamaktadır. Misafirlerimizin bu küçük ama etkili uygulamalara dahil olması, Özlemköy Pansiyon'un sürdürülebilirlik anlayışının temelini oluşturmaktadır.

Yerel Kültüre ve Doğaya Katkı

Misafirlerimize, Seferihisar'ın doğal yürüyüş rotalarını, yakındaki üretici pazarlarını, el sanatları noktalarını ve yerel kültürel etkinlikleri tanıtan bilgi broşürleri sunuyoruz. Bu broşürlerle hem Seferihisar'ın yerel yapısı daha yakından tanıtılmakta hem de yerel ekonomiye katkı sunmaları teşvik edilmektedir.

Dileyen misafirlerimiz, Özlemköy Pansiyon'un düzenlediği doğa yürüyüşleri, bahçe gönüllülüğü faaliyetleri ve çevre temizlik etkinliklerine katılarak, sürdürülebilirlik sürecimizin aktif bir parçası olabilmektedir.

Her bir misafirimizin bu sürece yapacağı küçük katkılar, Özlemköy Pansiyon'un doğaya saygılı yaklaşımını güçlendirirken, daha yaşanabilir bir gelecek için birlikte yol almamıza olanak tanır.



MİSAFİR KATILIMI VE ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



**Öpüşme veya açık
sevgi gösterisinde
bulunmayınız.**



**Lütfen saygılı
giyisiler giyinin.**



**Paten veya kaykay
gibi tehlikeli
aktivitelerde
bulunmayınız.**



**Evcil hayvan
getirmeyiniz.**



**Sigara
içmeyiniz.**



**Alkol
tüketmeyiniz.**



İZMİR SEFERİHISAR İÇİNDEKİ EN İYİ BISIKLET YOLU ROTALARI

THE BEST BIKE PATH TRAILS IN SEFERİHISAR



ŞUNU BILİYOR MUYDUNUZ?
DID YOU KNOW THIS?



Seferihisar'ın EUROVELO Ağı'nda yer almasıyla mevcut rotasyona ilçe genelinde ilk etap olarak üç farklı noktaya "Bisiklet Park Yeri" eklendi.

Seferihisar Belediye Binası, Atatürk Meydanı ve Sığacık Liman Caddesi'ne kurulan park yerlerinde bisikletler kilitlenerek park ediliyor ve EUROVELO hakkında ayrıntılı bilgilere ulaşılabilir.

"Bisiklet Park Yerleri" tabelaları içerisinde yer alan barkod sayesinde İzmir EUROVELO ve Avrupa EUROVELO internet sayfalarından İzmir geneli ve Seferihisar ilçe sınırları içerisindeki bisiklet rotaları görüntülenebilir.

With Seferihisar being included in the EUROVELO Network, "Bicycle Parking Area" was added to the current rotation as the first stage at three different points throughout the district.

Bicycles are locked and parked in the parking areas established at Seferihisar City Hall, Atatürk Square and Sığacık Liman Street, and detailed information about EUROVELO can be accessed.

Thanks to the barcode on the "Bicycle Parking Areas" signs, bicycle routes throughout Izmir and within the borders of Seferihisar district can be viewed from the Izmir EUROVELO and European EUROVELO websites.

ÖzlemKöy Pansiyon Sürdürülebilirlik Raporu



**SEFERİHISAR İÇİNDEKİ EN İYİ DOĞA
YÜRÜYÜŞÜ ROTALARI**

THE BEST HIKING TRAILS IN SEFERİHISAR





T.C. KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI

KÜLTÜR VARLIKLARIMIZA SAHİP ÇIKALIM



KÜLTÜR VARLIKLARINA
VERİLEN HER TÜRLÜ ZARAR
SUÇTUR.

KAÇAK KAZI
İHBAR HATTI

112
ACİL
YARDIM



Kaçak Kazıları İhbar Edelim

Suçta Ortak Olmayalım

Eserlerimizi Koruyalım

Kültür Varlığı Kaçakçılığına Sessiz Kalmayalım

1- Kaynak Yönetimi ve Verimlilik

Su Yönetimi

Özlemköy Pansiyon olarak, suyun yaşam için vazgeçilmez bir kaynak olduğunun bilincindeyiz. İzmir Seferihisar'ın doğal ve yarı kurak iklim koşulları ile sınırlı su kaynaklarına duyduğumuz saygıyla, her damlayı koruyan bilinçli ve sürdürülebilir bir su yönetimi uygulamaktayız.

Suyu Koruyan Altyapı ve Uygulamalar

Tesis genelinde lavabo, duş ve tuvalet rezervuarlarında düşük debili su armatürleri kullanılmaktadır. Misafirlerimizin konforundan ödün vermeden, su tüketimini azaltmaya yönelik bu uygulamalarla birlikte, odalarda bulunan bilgilendirme kartları ile havlu ve çarşaf değişim sıklığını misafirlerin kendi tercihine bırakıyoruz ve böylece gereksiz su kullanımını önlemeyi hedefliyoruz.

Teknik Takip ve Bahçe Uygulamaları

Özlemköy Pansiyon'da su tesisatı düzenli olarak sızıntı ve kaçaklar açısından kontrol edilmektedir. Su sayaçları haftalık olarak izlenmekte, olası aşırı kullanım ve kaçaklar hızlıca tespit edilmektedir. Bahçe sulamaları ise erken saatlerde yapılmakta, buharlaşma kaybı en aza indirilmektedir. Ayrıca, damlama sulama sistemi aktif olarak kullanılarak su tasarrufu sağlanmaktadır. Peyzajda, su ihtiyacı düşük ve Seferihisar'ın iklimine uygun yerel bitki türleri tercih edilmektedir.

Su Tüketimi Ölçümü ve Raporlama

Su kullanımı düzenli olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Bu veriler, Özlemköy Pansiyon'un sürdürülebilirlik çerçevesinde su kaynaklarının etkin ve bilinçli kullanımını sağlaması için temel oluşturur.

Hedefimiz

Su tüketimini azaltarak kaynakların verimli kullanımını sağlamak. Bu amaçla:

- Çalışanlarımıza su tasarrufu konusunda eğitimler veriyoruz,
- Ortak alanlarda farkındalık artırıcı görseller kullanıyoruz,
- Teknik altyapımızı sürekli gözden geçirerek iyileştiriyoruz.

Özlemköy Pansiyon olarak, su yönetimini sadece operasyonel bir gereklilik olarak değil; doğaya, misafirlerimize ve gelecek nesillere karşı önemli bir sorumluluk olarak kabul ediyoruz. Seferihisar'ın doğal güzelliklerini korumak, sürdürülebilirliğe verdiğimiz değerlerin temelini oluşturuyor.

Bu doğrultuda 2025 yılı için kişi başı su tasarruf hedefimiz %1 olarak hedef takip listemizde yer almaktadır.

1- Kaynak Yönetimi ve Verimlilik

Atık Yönetimi

Özlemköy Pansiyon olarak, sürdürülebilirlik kapsamında atık yönetimine büyük önem veriyoruz. Amacımız, atık üretimini en aza indirerek çevresel etkilerimizi azaltmak ve kaynakların verimli kullanılmasını sağlamaktır. Bu doğrultuda, tesis genelinde atıklar düzenli olarak takip edilmekte ve kağıt, plastik, cam, metal ve organik atıklar ayrı ayrı toplanmaktadır. Atık ayrıştırma süreçlerinde renk kodlu geri dönüşüm kutuları kullanarak hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin kolaylıkla katılımını sağlıyoruz.

Atıkların doğru şekilde ayrıştırılması ve yönetilmesi için çalışanlarımıza düzenli eğitimler veriyoruz. Bu eğitimlerde atıkların çevreye olan etkileri, geri dönüşümün önemi ve kişisel sorumluluklar vurgulanmaktadır. Misafirlerimize ise bilgilendirme panoları ve materyalleriyle atıkların ayrıştırılması konusunda rehberlik ediyor, çevresel farkındalık yaratmayı hedefliyoruz.

Ayrıca, kişi başı günlük atık miktarımız düzenli olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Bu veriler doğrultusunda atık azaltma stratejileri geliştiriliyor ve uygulamaya konuluyor. Örneğin, tek kullanımlık plastiklerin kullanımını azaltmaya yönelik çalışmalar yapılmakta, atıkların yeniden kullanımı ve geri dönüşümü teşvik edilmektedir.

Özlemköy Pansiyon olarak, atık yönetimi sadece bir operasyonel faaliyet değil; aynı zamanda çevreye, topluma ve gelecek nesillere karşı taşıdığımız bir sorumluluk olarak görülmektedir. Bu bilinçle hareket ederek, sürdürülebilir bir turizm işletmesi olmayı ve doğal kaynakları koruyarak misafirlerimize örnek olmayı amaçlıyoruz.

Bu doğrultuda 2025 yılı için kişi başı karışık atık miktarını %5 azaltmayı hedefliyoruz.



1- Kaynak Yönetimi ve Verimlilik

Enerji Yönetimi

Özlemköy Pansiyon olarak, enerji kaynaklarının bilinçli ve verimli kullanımını çevresel etkilerimizi azaltmanın ve sürdürülebilirliğin temel taşı olarak kabul ediyoruz. Datça'nın bol güneşli iklimi ve doğal hava akışından faydalanarak, düşük enerji tüketimiyle yüksek konfor sağlamayı amaçlıyoruz.

💡 Enerji Verimliliği Uygulamaları

- Tesisimizde LED aydınlatmalar kullanılarak enerji tasarrufu sağlanmaktadır.
- Elektrikli cihazlar (su ısıtıcıları, mini buzdolapları vb.) yüksek enerji verimliliği sınıfına sahip ürünlerden seçilmiştir.
- Düzenli bakım ve temizliklerle enerji kayıplarının önüne geçilmektedir.

📊 Enerji Tüketimi İzleme

- Günlük enerji kullanımı düzenli takip edilmekte, gereksiz tüketimler tespit edilerek önlem alınmaktadır.
- Yaz aylarında klima ve havalandırma sistemleri verimli çalıştırılmaktadır.

Özlemköy Pansiyon olarak, enerji tüketimini ölçümleyip raporlayarak sürdürülebilir bir işletme olmayı ve çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi hedefliyoruz.

Bu doğrultuda 2025 yılı için enerji tasarruf hedefimiz %1 olarak hedef takip listemizde yer almaktadır.



2- Sera Gazı Emisyonlarının Azaltılması

Özlemköy Pansiyon olarak, günlük operasyonlarımızda enerji verimliliğini öncelikli tutuyor; ısıtma ve soğutma sistemlerinin bakımlarını düzenli yapıyoruz. Tüm aydınlatmada LED teknolojisi ve düşük enerji tüketimli ekipmanlar kullanıyoruz. Ortak alanlarda ise doğal ışık ve hava sirkülasyonunu etkin şekilde değerlendiriyoruz.

Ulaşım da ise, konumumuzun avantajıyla misafirlerimizin yürüyüş ve bisiklet gibi çevre dostu seçenekleri tercih etmelerini destekliyoruz. Seferihisar'daki bisiklet rotaları hakkında bilgi vererek araç kullanımını azaltmaya çalışıyoruz. Çalışanlarımız da toplu taşıma veya paylaşım temelli ulaşım yöntemlerini kullanıyor.

Özlemköy Pansiyon olarak karbon ayak izimizi ölçerek takip etmeyi ve çevresel etkilerimizi azaltmayı amaçlıyoruz.

Bu doğrultuda 2025 yılı sera gazı emisyonunu %1 düşürmeyi hedefliyoruz.



3- Yerel Topluluklarla İşbirliği ve Sosyal Katkı

Özlemköy Pansiyon olarak, sürdürülebilirliği yalnızca çevreyle sınırlı görmüyor; içinde bulunduğumuz topluma, yerel ekonomiye ve kültürel değerlere katkıyı da sorumluluğumuzun bir parçası olarak kabul ediyoruz.

Yerel Ekonomiye Katkı

Kahvaltılıklarımızdan meyve-sebzeye, doğal zeytinyağından dekoratif ürünlere kadar birçok malzemeyi Seferihisar'daki küçük üreticilerden ve esnaftan temin ediyoruz. Bu sayede hem yerel üretimi destekliyor hem de misafirlerimize otantik ve taze ürünler sunuyoruz.

Toplumsal Katılım ve Gönüllülük

Çalışanlarımızın Seferihisar ve çevresinde düzenlenen çevre temizliği, fidan dikimi ve sosyal yardım etkinliklerine gönüllü olarak katılması teşvik edilmektedir. Bu sayede hem bölge halkıyla güçlü ilişkiler kurulmakta hem de sosyal sorumluluk kültürü pekiştirilmektedir.

Kültürel Değerlerin Korunması

Pansiyonumuzda yerel el işçiliği ürünlerine yer veriyor, el yapımı sabunlar, seramikler, tekstil ürünleri gibi ürünlerin tanıtımını ve satışını destekliyoruz. Misafirlerimize Seferihisar'a özgü kültürel etkinlikler, pazarlar ve doğa rotaları hakkında bilgilendirme sağlanmakta; böylece hem kültürel miras korunmakta hem de deneyim zenginleşmektedir.



4- Toplumsal Sorumluluk Projeleri

Özlemköy Pansiyon olarak, misafirlerimize sadece konforlu bir konaklama değil; aynı zamanda Seferihisar'ın yerel dokusunu ve doğal ruhunu hissedebilecekleri özgün bir deneyim sunmayı amaçlıyoruz. Kültürel sürdürülebilirliğe verdiğimiz önem doğrultusunda, bölgeye özgü değerlerin tanıtılması ve yaşatılması için çeşitli etkinlik ve iş birlikleri hayata geçiriyoruz.

Yerel Kültüre Erişim

Pansiyonumuzda dönemsel olarak yerel sanatçılara ait el işi ürünler, seramikler ve doğal ürünler sergilenmekte, ayrıca küçük ölçekli atölye çalışmaları düzenlenmektedir. Misafirlerimize Seferihisar kültürünü tanıma ve deneyimleme fırsatı sunulmaktadır.

Doğa ve Kültürle Bütünleşen Etkinlikler

Seferihisar'ın eşsiz doğasında rehberli doğa yürüyüşleri, yöresel ürün tadımları ve yerel festivaller hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. Misafirlerimiz, hem doğal zenginlikleri keşfetmekte hem de yöre halkıyla etkileşim kurarak kültürel bağlar kurmaktadır.

Yerel Ekonomiye Destek

Tesisimizde kullanılan ürünlerin büyük çoğunluğu Seferihisar'daki yerel üreticilerden ve küçük esnaftan temin edilmektedir. Kahvaltılıklar, reçeller, sabunlar, tekstil ve dekorasyon ürünleri mümkün olduğunca el emeğine ve yerli üretime dayanmaktadır. Misafirlerimize yerel pazarlar ve dükkânlar hakkında bilgi vererek sorumlu alışverişi destekliyoruz.

Sorumlu ve Katılımcı Turizm

Özlemköy Pansiyon olarak, sadece çevresel değil toplumsal faydayı da gözetken bir turizm anlayışını benimsiyor; yerel sürdürülebilirlik girişimlerine gönüllü destek veriyoruz. Hem bölgenin korunmasına katkı sağlıyor hem de kültürel mirasın gelecek nesillere taşınmasını amaçlıyoruz.



6- Kadın ve Çocuk Hakları

Özlemköy Pansiyon olarak, kadın ve çocuk haklarının korunmasını, sürdürülebilirlik anlayışımızın vazgeçilmez bir parçası olarak görüyoruz. Toplumsal cinsiyet eşitliğini destekliyor, çocukların güvenli ve sağlıklı bir ortamda büyüme hakkını önemsiyoruz.

Kadınlara Eşit Fırsatlar

Pansiyonumuzda kadın çalışanlara eşit işe alım, eğitim ve gelişim olanakları sunulmaktadır.

Kadınların yönetime katılımı desteklenmekte, Seferihisar ve çevresindeki kadınlara istihdamda öncelik verilmektedir.

Yerel kadın girişimcilerden ve kooperatiflerden ürün temin edilerek, kadın emeği desteklenmektedir.

Çocukların Güvenliği

Misafir olarak gelen çocukların hem fiziksel hem de duygusal güvenliği önceliğimizdir.

Oyun alanları ve ortak kullanım alanları çocuklar için güvenli biçimde düzenlenmekte; personel, çocuk hakları ve ihmal/sömürüye karşı sıfır tolerans politikası hakkında bilgilendirilmektedir.

Farkındalık ve Yerel İş Birlikleri

Kadın ve çocuk haklarına dair bilgilendirici içerikler hem çalışanlarımızla hem de misafirlerimizle paylaşılmaktadır.

Yerel kadın dernekleri, kooperatifler ve çocuk odaklı sivil toplum kuruluşlarıyla gönüllü iş birlikleri yapılmakta, sosyal sorumluluk projelerine aktif destek verilmektedir.



7- Cinsel İstisamrla Mücadele

zlemky Pansiyon olarak, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak en temel sorumluluklarımızdan biridir. Tesisimizde cinsel istismar, taciz ve her türlü şiddete karşı sıfır tolerans politikası uygulanmaktadır. Bu tür davranışlar yalnızca yasal suç değil, aynı zamanda temel insan haklarının ihlali olarak değerlendirilir.

Farkındalık ve Eğitim

Çalışanlarımız, şiddet, taciz ve ayrımcılıkla mücadele konularında düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

Tesis genelinde saygılı, eşitlikçi ve güvenli bir ortam oluşturmak için gerekli tüm önlemler alınmakta ve sürekli iyileştirilmektedir.

Gizliliğe Dayalı Bildirim Mekanizması

Herhangi bir taciz, şiddet veya rahatsız edici durum yaşandığında ya da gözlemlendiğinde; çalışanlarımız ve misafirlerimiz bunu gizlilik esasına göre doğrudan yönetime bildirebilir.

Bildirimler ciddiyele ele alınır, gerekli tüm önlemler hızla alınır ve mağdurun güvenliği öncelikli tutulur.

İnsan Haklarına Saygılı Bir İşletmeyiz

zlemky Pansiyon, herkesin kendini güvende, değerli ve saygı görmüş hissettiği bir ortam yaratmayı taahhüt eder.

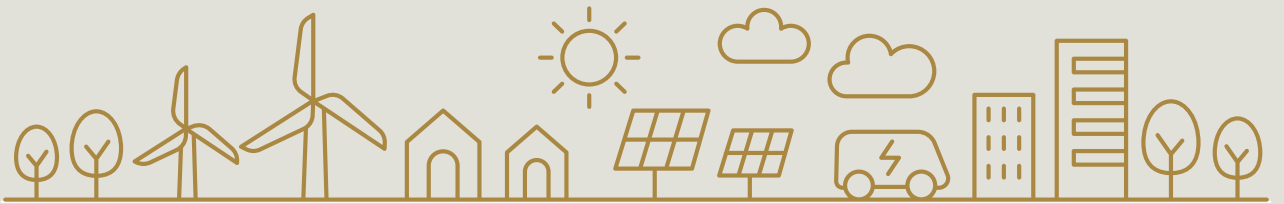
Hem alışanlarımızın huzuru hem de misafirlerimizin rahatlığı için, insan haklarını esas alan, adil ve şeffaf bir yönetim anlayışıyla hareket ediyoruz.

Özlemköy Pansiyon olarak, sürdürülebilirlik yönetim anlayışımız doğrultusunda daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı taahhüt ediyoruz.

Doğaya, insana ve içinde bulunduğumuz topluma karşı sorumluluğumuzun bilinciyle; çalışanlarımızın ve misafirlerimizin katılımıyla sürekli gelişimi hedefliyoruz.

Tesisimiz;

**Çevresel ve sosyal etkileri en aza indirmeyi,
Sürdürülebilir turizmi desteklemeyi,
Yerel toplumla güçlü, değer odaklı ilişkiler kurmayı
öncelikli hedefleri arasında görmekte ve bu doğrultuda kararlılıkla çalışmaktadır.**



Yerel Halk İletişim Sorumlusu Ataması

Pansiyonumuzun yöneticisi Sayın **Ahmet ÜZÜM**, Yerel Halk İletişim Sorumlusu olarak atanmıştır. Bu atama, otelimizin yerel halk ile güçlü iletişim bağları kurma ve sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma konusundaki kararlılığını yansıtmaktadır.

Sayın Ahmet Üzüm, yerel halkla etkili bir iletişim kurma, topluluk ihtiyaçlarını anlama ve sürdürülebilir turizm anlayışımızı yerel düzeyde hayata geçirme konusunda önemli katkılar sağlayacağına inancımız tamdır. Kendisi, yerel halkla olan ilişkilerin güçlendirilmesi ve karşılıklı anlayışın teşvik edilmesi noktasında kritik bir rol üstlenecektir.

Bu atama ile birlikte, otelimizin yerel topluluklarla iş birliği yaparak, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik hedeflerimize daha etkin bir şekilde ulaşmayı amaçlıyoruz.

Yenilikçi ve sürdürülebilir projelerle yerel kalkınmaya katkıda bulunmaya devam edeceğiz.



[+90 538 439 6102](tel:+905384396102)



info@ozlemkoy.com



[İhsaniye mah. İhsaniye KümeEvleri No 61/A Seferihisar İzmir Türkiye](#)



Yerel Halk İletişim Sorumlusu Ataması

Sayın Üzüm'ün bu görev kapsamındaki sorumlulukları şunlardır:

Yerel halkın ilettiği şikâyet ve talepleri profesyonel bir şekilde dinlemek ve kayıt altına almak. Şikâyetleri otel içerisindeki ilgili departmanlara hızlı ve etkili bir şekilde iletmek. Şikâyetlerin çözüme kavuşturulması için gerekli aksiyonları almak ve çözüm sürecini aktif bir şekilde takip etmek. Yerel halk memnuniyetini sağlamak için etkin ve kalıcı çözümler geliştirmek.



[+90 538 439 6102](tel:+905384396102)



info@ozlemkoy.com



[İhsaniye mah. İhsaniye KümeEvleri No 61/A Seferihisar İzmir Türkiye](#)





[+90 538 439 6102](tel:+905384396102)



info@ozlemkoy.com



[İhsaniye mah. İhsaniye KümeEvleri No 61/A Seferihisar/İzmir](#)
