

	YALNIZ KONAKLAYAN KADINLARI KORUMA POLİTİKASI	Doküman No:	ÖK.SR.PO.04
		Yayın Tarihi:	01.06.2025
		Revize No:	00
		Revize Tarihi:	00
		Sayfa No:	1 / 2

1. AMAÇ

Bu politika, yalnız seyahat eden kadın misafirlerin konaklama süresince güvenli, saygılı ve destekleyici bir ortamda ağırlanmasını sağlamak üzere hazırlanmıştır.

2. SORUMLULAR

Tüm personel, bu politika kapsamında üzerine düşen sorumlulukları bilmek ve uygulamakla yükümlüdür.

3. KAPSAM VE UYGULAMA ADIMLARI

3.1. Gizlilik ve Kişisel Bilgilerin Korunması

- Oda numarası gibi bilgiler hiçbir şekilde yüksek sesle telaffuz edilmez.
- Giriş işlemleri sırasında misafir mahremiyetine dikkat edilir.
- Oda bilgileri üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

3.2. Güvenlik Uygulamaları

- Pansiyonun giriş ve ortak alanlarında izleme yapılmakta, gerektiğinde kayıtlar incelenebilmektedir.
- Olağan dışı ya da şüpheli bir durum fark edildiğinde yönetim derhal bilgilendirilir, gerekli görülürse yerel güvenlik güçleri ile irtibata geçilir.

3.3. Yardımcı Hizmetler

- Yalnız seyahat eden kadın misafirlerin ihtiyaç duyabileceği küçük taleplerde (market, ulaşım, yönlendirme) personel destek sunar.
- Acil durumda ilgili destek numaraları (jandarma, sağlık, ulaşım) görünür şekilde pansiyon içerisinde yer alır.

3.4. Taciz, Rahatsızlık ve Şikâyet Durumları

- Herhangi bir rahatsız edici durum yaşanması halinde (sözlü taciz, istenmeyen iletişim vs.), personel derhal duruma müdahale eder.
- Gerekirse oda değişikliği gibi çözümler sunulur ve misafirin onayıyla ilgili kurumlarla iletişime geçilir.
- Misafire destek sunmak amacıyla yönlendirme yapılır.

3.5. Gezi ve Rehberlik Desteği

- Pansiyon olarak tur düzenlememekteyiz; ancak güvenilir yerel rehberler ve kadın dostu tur firmalarının bilgileri Ön Büro tarafından paylaşılır.
- Talep eden misafirlere ulaşım ve yönlendirme desteği sağlanır.

3.6. Personel Davranış İlkeleri

- Tüm personel yalnız seyahat eden kadın misafirlerle olan iletişimde daima mesafeli, saygılı ve profesyoneldir.
- Yakın temas, özel kişisel sorular veya samimiyet kurma çabaları kesinlikle kabul edilmez.
- Misafirin onayı olmadan oda kapısına bırakılan herhangi bir ürün ya da ikram sunulmaz.

	YALNIZ KONAKLAYAN KADINLARI KORUMA POLİTİKASI	Doküman No:	ÖK.SR.PO.04
		Yayın Tarihi:	01.06.2025
		Revize No:	00
		Revize Tarihi:	00
		Sayfa No:	2 / 2

3.7. Farkındalık ve Eğitim

- Personel, kadın misafirlerin ihtiyaçları ve olası hassasiyetleri hakkında bilgilendirilmiştir.
- Taciz ve ayrımcılık durumlarında nasıl davranmaları gerektiği konusunda farkındalık eğitimleri düzenlenir.

3.8. Geri Bildirim ve Sürekli İyileştirme

- Yalnız seyahat eden kadın misafirlerden alınan geri bildirimler doğrultusunda, politika ve uygulamalarımız düzenli olarak gözden geçirilir.
- Her misafirin fikirleri ve gözlemleri bizim için değerlidir.

Özlemköy Pansiyon olarak, yalnız seyahat eden kadın misafirlerimizin güvenli, konforlu ve keyifli bir konaklama deneyimi yaşamaları için bu politikayı titizlikle uygulamaya devam edeceğiz.