

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	ÖK.SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.06.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	1 / 10

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ



	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	ÖK.SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.06.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	2 / 10

İÇERİK

1. YÖNETİM SİSTEMİ	3
2. YASAL UYUM	4
3. PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM.....	5
4. ERIŞİLEBİLİRLİK.....	7
5. SATIN ALMA	7
6. KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI.....	9
7. ENERJİ VE ÇEVRE	8
8. SU YÖNETİMİ VE ATIK SU.....	9
9. GIDA ATIĞI VE KATI ATIK	9

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	ÖK.SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.06.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	3 / 10

1. Yönetim Sistemi

Bu belge, Özlemköy Pansiyon'un sürdürülebilirlik hedeflerine uygun olarak, pansiyon yönetimi ve çalışanlarını kapsayan bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi'nin temel çerçevesini sunar. Sistem, pansiyonun küçük ölçekli yapısı, Seferihisar'daki konumu ve hizmet anlayışı dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Sistemimizin temelinde çevre, yerel toplum, kültür, ekonomik sürdürülebilirlik, kalite ve çalışan sağlığı ile güvenliği unsurlarını içeren risk analizi yaklaşımı yer almaktadır. Bu kapsamda, ortaya çıkabilecek riskler belirlenir ve olası durumlarda uygulanacak çözüm ve kriz yönetim planları oluşturulur.

Özlemköy Pansiyon Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi; kaliteyi artırmak, çevresel ve toplumsal etkileri minimize etmek, insan hakları ile çalışan güvenliğini sağlamak gibi alanlarda politikaların belirlenmesini, hedeflerin konulmasını ve bunların düzenli takibini içerir. Yönetim sistemi, misafirler ve çalışanlardan alınan geri bildirimlerle sürekli geliştirilir. Hedeflere ulaşamadığı durumlarda uygulamalar gözden geçirilerek iyileştirmeler yapılır.

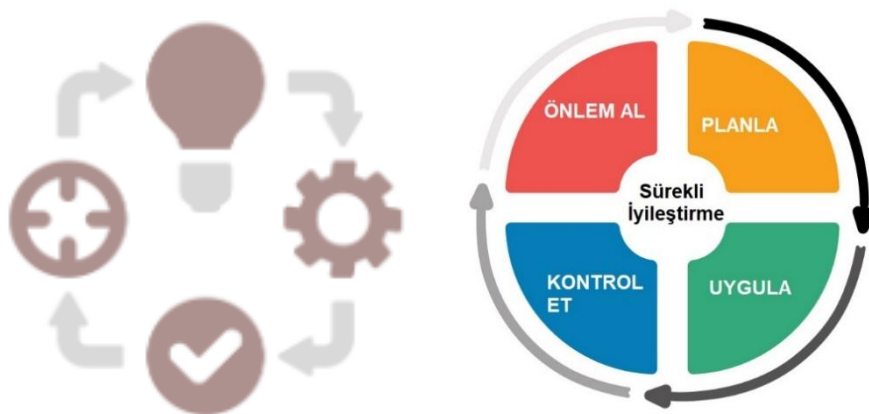
Özlemköy Pansiyon olarak, denize yakın konumumuzun getirdiği çevresel sorumluluğu öncelikli kabul ediyor, deniz ve çevre ekosistemlerinin korunmasına yönelik önlemleri titizlikle uyguluyoruz. Misafir memnuniyeti ve güvenliğiyle birlikte çevre duyarlılığı işletmemizin vazgeçilmez değerlerindendir.

Tüm çalışanlarımız sürdürülebilirlik hedeflerinin gerçekleştirilmesinde aktif rol üstlenir. Pansiyon performansını değerlendirmek üzere belirlenen göstergeler düzenli olarak takip edilir ve güncellenir.

Ayrıca, sürdürülebilir turizm anlayışının temel gerekliliklerini yerine getirerek sürekli iyileştirme prensibini benimsemekteyiz. Çevresel, sosyal, ekonomik ve teknolojik gelişmelerle mevzuat değişiklikleri, misafir ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda yönetim sistemimiz periyodik olarak gözden geçirilir ve güncellenir.

Bu yaklaşım, Özlemköy Pansiyon'un misafirlerine kaliteli, güvenilir ve sürdürülebilir bir konaklama deneyimi sunma hedefinin temelini oluşturur.

Bu süreç, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü ile yönetilmektedir. (Şekil 1).



Şekil 1. PUKÖ Döngüsü

Planla:

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	ÖK.SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.06.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	4 / 10

Özlemköy Pansiyon olarak; çevre, toplum, kültür, yerel ekonomi ve yönetim süreçlerimizi gözeterek uzun vadeli sürdürülebilirlik hedefleri belirliyoruz. Bu hedeflere ulaşmak için açık ve uygulanabilir bir yol haritası oluşturuyoruz.

- **Çevre:** Doğa dostu uygulamalar geliştirmek, enerji ve su tüketimini azaltmak, atık yönetimini etkin şekilde gerçekleştirmek temel önceliklerimizdir.
- **Toplum:** Yerel halkın ekonomik gelişimine destek olmak ve yerel iş gücünü tercih etmek istiyoruz.
- **Kültür:** Seferihisar'ın zengin kültürel değerlerini koruyup misafirlerimize aktarmayı amaçlıyoruz.
- **Yerel Ekonomi:** Bölgesel ürünlerin ve hizmetlerin kullanımını teşvik ederek yerel ekonomiye katkıda bulunuyoruz.
- **Yönetim:** Şeffaf, düzenli ve etkin bir yönetim anlayışıyla günlük operasyonlarımızı planlayıp uyguluyoruz.

Uygula:

Belirlenen hedefler doğrultusunda çevresel, kültürel, sosyal, sağlık, güvenlik ve insan hakları alanlarında gerekli politika ve uygulamalar hayata geçirilir. Tüm çalışanlar bu politikalar hakkında bilgilendirilir ve düzenli eğitimlerle desteklenir.

- **Çevresel Uygulamalar:** Atıkların ayrıştırılması ve geri dönüşümü, enerji tasarrufu, suyun bilinçli kullanımı gibi pratikler uygulanır.
- **Kültürel Uygulamalar:** Misafirlere yerel gelenekler ve kültür hakkında bilgiler verilir; kültürel değerler yaşatılır.
- **Sağlık ve Güvenlik:** Çalışanlarımız ve misafirlerimizin sağlığı ve güvenliği için gerekli tedbirler alınır, periyodik denetimler yapılır.
- **İnsan Hakları:** Eşitlik ve ayrımcılık karşıtı politikalar uygulanır, tüm çalışanlara adil fırsatlar sunulur.

Uygulamalar, ilgili personel tarafından belirli aralıklarla izlenir ve kayıt altına alınır.

Kontrol Et:

Misafirlerimizden ve çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler düzenli toplanır. Bu bilgiler, hizmet kalitemizi, çevresel ve sosyal uygulamalarımızı değerlendirmek için kullanılır.

- **İzleme:** Misafir ve personel memnuniyet anketleri, geri bildirim formları aracılığıyla alınır.
- **Ölçme:** Enerji tüketimi, atık miktarı, sağlık-güvenlik uygulamalarının etkinliği ölçülür.
- **Raporlama:** Toplanan veriler düzenli raporlar halinde yönetimle paylaşılır.

Önlem Al:Kontrol aşamasında tespit edilen eksiklikler veya sorunlar için hızlıca çözüm üretilir ve gerekli iyileştirmeler yapılır.

Düzeltilici Adımlar: Personel eğitimi, süreç iyileştirmeleri, ekipman yenilemeleri gibi somut adımlar atılır.

Kayıt ve Arşivleme: Yapılan tüm müdahaleler ayrıntılı şekilde kaydedilir; böylece benzer sorunların tekrarı önlenir.

Özlemköy Pansiyon olarak bu dört aşamalı PUKÖ döngüsünü sürekli uygulayarak hem sürdürülebilirliğimizi hem de misafir memnuniyetimizi artırmayı amaçlıyoruz.

2. Yasal Uyum

Özlemköy Pansiyon olarak, yürürlükteki tüm yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere tam uyum sağlamaya büyük önem veriyoruz. Küçük ve samimi işletmemizde, yasal gerekliliklere uygun hareket etmek için gerekli adımları



	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	ÖK.SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.06.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	5 / 10

titizlikle atıyor, mevzuat listesini güncel tutuyoruz. Personelimize düzenli eğitimler vererek, herkesin yasal sorumluluklarının farkında olmasını sağlıyor ve mevzuatlara uyumu düzenli olarak takip edip denetliyoruz.

ÖK.SR.TB.05 Uygunluk Yükümlülükleri Tablosu

Uyulması Gereken Temel Mevzuat ve Belgeler

Özlemköy Pansiyon olarak, misafirlerimize güvenli ve kaliteli bir konaklama deneyimi sunmak için faaliyetlerimizi yürütürken aşağıdaki temel mevzuat ve belgeleri temin eder ve güncel tutarız. Bu belgeler, pansiyonumuzun yasal olarak faaliyet gösterdiğini ve gerekli izinlere sahip olduğunu göstermektedir.

1. Turizm İşletme Belgesi
2. Konaklama Tesis İşletme Belgesi
3. İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı
4. Personel Sigorta Bildirgesi
5. Vergi Levhası
6. Acil Durum Eylem Planı
7. Personel Eğitimleri ve Sertifikaları
8. Haşere ile Mücadele Yapıldığına İlişkin Belgeler
9. Diğer Gerekli Belgeler

Özlemköy Pansiyon, yetkili kişi ve kurumların talebi halinde yukarıda belirtilen belgeleri ibraz etmeye hazırdır. İşletmemiz, tüm yasal yükümlülüklere eksiksiz uyum sağlayarak, misafirlerine güvenli, yasal ve konforlu bir konaklama sunmayı taahhüt eder.

3. Paydaşlar ve İletişim

Özlemköy Pansiyon olarak, şeffaflık, dürüstlük ve güven prensipleri doğrultusunda tüm tanıtım ve iletişim faaliyetlerimizi yürütürüz. İnternet sitemiz, sosyal medya hesaplarımız ve basılı materyallerimizde her zaman gerçek görseller kullanır, hizmetlerimizi doğru ve açık şekilde tanıtarak misafirlerimizin beklentilerini karşılamaya özen gösteririz. Böylece, misafirlerimizle aramızda güven ve samimiyet temelli bir iletişim kurarız.

Ayrıca, sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızı, hedeflerimizi ve uygulamalarımızı hem çalışanlarımızla hem de misafirlerimizle düzenli olarak paylaşıyoruz. Bu amaçla, Özlemköy Pansiyon internet sitesinde her yıl sonu sürdürülebilirlik performans raporları yayımlanır. Raporlar, güncel veriler ışığında güncellenir ve tüm paydaşlarımızın erişimine sunulur.

*** Her yıl yeni sezona başlamadan önce geçmiş yıla ait Sürdürülebilirlik Raporu hazırlanır ve paydaşlar ile paylaşılır.**

Sürdürülebilirlik Performans Raporları ve Geri Bildirim Sistemi

Özlemköy Pansiyon, sürdürülebilirlik uygulamalarını geliştirmek amacıyla misafirlerimiz, çalışanlarımız, yerel yönetimler, çevre halkı ve diğer paydaşlardan düzenli olarak geri bildirim almayı hedefler. Bu kapsamda, hızlı, kolay ve etkili geri bildirim alınmasını sağlayan çeşitli kanallar oluşturulmuştur.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	ÖK.SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.06.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	6 / 10

Geri Bildirim Sistemi kapsamında kullanılan yöntemler şunlardır:

- Misafirler için konaklama sonrası anket uygulamaları,
- Sosyal medya platformlarının düzenli takibi,
- Çalışanlar arasında e-posta ve mesajlaşma kanalları aracılığıyla iletişim,
- Yerel kurumlar ve diğer paydaşlarla e-posta üzerinden düzenli iletişim ve takip.

Toplanan tüm geri bildirimler titizlikle analiz edilerek sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi için aksiyonlar planlanır ve uygulanır. Özlemköy Pansiyon, misafir memnuniyeti ve çevresel, sosyal sorumluluk alanlarında sürekli iyileşme sağlamayı taahhüt eder.

*** Pansiyonumuzda uygulanan Çevre Anketi, Misafir Memnuniyet Anketi ve Personel Memnuniyet Anketi karekod ile misafirlerimizle paylaşılır ve haftalık olarak değerlendirmesi Google anket değerlendirme üzerinden yapılır.**

Müşteri Deneyimi:

Özlemköy Pansiyon olarak müşteri memnuniyetine büyük önem veririz. Misafirlerimizin memnuniyeti, sürdürülebilirlik uygulamalarımıza ilişkin geri bildirimler de dahil olmak üzere tüm değerlendirmeler ışığında ölçülür.

Olumsuz geri bildirimler titizlikle kaydedilir ve bunlara verilen yanıtlar düzenli olarak takip edilir. Bu süreçte tespit edilen eksiklikler için gerekli düzeltici önlemler hızlı ve etkili bir şekilde alınır.

Bu yaklaşım, hem misafirlerimizin deneyimini iyileştirmek hem de sürdürülebilirlik performansımızı sürekli geliştirmek için temel dayanağımızdır.

Personel Katılımı:

Özlemköy Pansiyon’da çalışanlarımız, yönetim sistemimizin en değerli unsurlarındandır. Tüm personelimize, yönetim sistemimiz ve sürdürülebilirlik politikalarımız hakkında düzenli eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler, yazılı olarak tanımlanmış olup tüm çalışanlarımıza eksiksiz iletilir ve eğitim kayıtları titizlikle saklanır.

Eğitimlerimiz, çalışanlarımızın sürdürülebilirlik uygulamalarına ve pansiyonumuzun genel yönetim süreçlerine aktif katılımını teşvik etmektedir. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda yönetim sistemimiz düzenli olarak gözden geçirilir ve sürekli iyileştirme hedeflenir.

Sürdürülebilirlikle ilgili eğitimler, oryantasyon, işbaşı eğitimi ve yasal zorunluluk gereği alınması gereken eğitimler ile desteklenir. Bu kapsamda iş sağlığı ve güvenliği, hijyen, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanımı, yangından korunma ve ilk yardım gibi konular yer almaktadır.

Tüm eğitim materyallerine çalışanlarımız ücretsiz ve kolay erişim sağlamaktadır. Pansiyonumuz, 4857 Sayılı İş Kanunu, 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu’na tam uyum sağlamayı taahhüt eder.

Sürdürülebilirlik Ekibi:

Özlemköy Pansiyon olarak, sürdürülebilirlik faaliyetlerini etkin yönetmek ve sürekli geliştirmek amacıyla bir Sürdürülebilirlik Ekibi kurduk. Bu ekip, sürdürülebilirlik politikalarının uygulanmasını takip eder, düzenli toplantılar yaparak geri bildirimleri

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	ÖK.SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.06.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	7 / 10

değerlendirir ve gerekli iyileştirme planlarını oluşturur.

Sürdürülebilirlik Ekibinin görev ve sorumlulukları belirli aralıklarla güncellenir ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda tüm çalışanlar ve ilgili paydaşlarla paylaşılır.

ÖK.SR.FR.01 Sürdürülebilirlik Ekibi

4. Erişilebilirlik

Pansiyonumuzda engelli düzenlemesi bulunmamaktadır.

5. Satın alma

Özlemköy Pansiyon olarak, sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda çevreye duyarlı, adil ticaret esaslı ve verimli satın alma politikaları uyguluyoruz. Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik sertifikaları, belgeleri ve uygulamaları düzenli olarak kontrol edilir.

Yerel Satın Alma:

Bölge ekonomisini desteklemek amacıyla yerel tedarikçilere öncelik verilir. Kaliteli ve makul fiyatlı yerel ürünlerin tercih edilmesi sağlanır. Tedarikçi listemiz sürekli güncellenir ve yerel satın alma oranı ölçülerek artırılmaya çalışılır.

Adil Ticaret:

İthal ürünlerde, adil ticaret sertifikası bulunan tedarikçilere öncelik verilir. Tedarikçilerimizin etik ticaret ilkelerine uygunluğu düzenli olarak değerlendirilir.

Çevreye Duyarlı Satın Alma:

Enerji ve su tasarrufu sağlayan, atık yönetimini destekleyen çevre dostu ürünler tercih edilir. Çevre sertifikalı ürünler önceliklidir. Yasaklı veya tehdit altındaki türlerden ürün alınmaz.

Verimli Satın Alma:

Gereksiz ambalaj kullanımından kaçınılır, geri dönüştürülebilir ve yeniden kullanılabilir malzemeleri tercih ederiz. Toplu alımlar yaparak nakliye kaynaklı karbon emisyonlarını azaltmayı hedefleriz. Tek kullanımlık ürünlerin kullanımı izlenir ve kontrol edilir.

Tedarikçi Değerlendirme:

Tedarikçilerimiz sürdürülebilirlik kriterlerine göre periyodik olarak değerlendirilir. Onaylı tedarikçi listesi düzenli olarak güncellenir ve tedarikçi performansı takip edilir.

- **ÖK.SR.FR.08 Tedarikçi değerlendirme formu ve ÖK.SR.LS.05 onaylı tedarikçi listesi ile takibi sağlanmakta**
- **Tek kullanımlık, plastik ve ambalajlı ürünlerin izlenmesi için ÖK.SR.TB.01 Tablosu kullanılmaktadır.**

6. Kültürel Sürdürülebilirlik Politikası

Özlemköy Pansiyon, yerel kültüre ve kültürel mirasa derin saygı duyar. Misafirlerine bölgenin zengin kültürel çeşitliliğini tanıtmak, bu çeşitliliği kutlamak ve kültürel sürdürülebilirliği sağlamak temel hedeflerimizdendir. Yerel halkın fikri mülkiyet haklarına titizlikle özen gösteririz.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	ÖK.SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.06.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	8 / 10

Tarihsel ve Kültürel Eserler

Özlemköy Pansiyon’da tarihî ve arkeolojik eserlerin alım satımı yapılmaz, ticaretine aracılık edilmez ve bu tür eserler sergilenmez. Kültürel mirasın korunması sorumluluğuyla hareket eder, bu değerlerin gelecek nesillere aktarılması için destek mekanizmaları geliştiririz. Misafirlerimize, tarihsel ve kültürel eserlerin ticaretinin yasak olduğu konusunda açık bilgilendirme yapılır ve pansiyonumuzda bu konuyla ilgili uyarılar yer alır. Kültürel mirasın korunması hem pansiyonumuz hem de yerel toplum için büyük önem taşır.

Kültürel Katılım ve Etkinlikler

Özlemköy Pansiyon, yerel kültürün tanıtılması amacıyla düzenlenen etkinliklerle misafirlerini yerel geleneklerle buluşturur. Yerel sanatçılarla iş birliği yaparak el sanatları, geleneksel müzik ve benzeri kültürel öğeleri sunarız. Bu etkinlikler, yerel toplumu desteklerken misafirlerimize zengin bir kültürel deneyim yaşatır.

Sosyal ve Kültürel Katkı

Pansiyonumuz, yerel halkla etkileşimi artırmayı ve kültürel sürdürülebilirlik alanında katkılar sunmayı amaçlar. Yerel toplulukların kültürel mirasını yüceltmek ve geliştirmek için çeşitli projeler ve iş birlikleri yürütürüz. Ayrıca, yerel el sanatları ve ürünlerin pansiyonumuzda satışa sunulmasıyla yerel ekonomiye destek verimiz.

7. Enerji ve çevre

Özlemköy Pansiyon olarak, enerji verimliliği ve tasarrufu konusunda aktif bir politika izlemekteyiz. Enerji tüketimimizi düzenli olarak ölçer, izler ve azaltmaya yönelik çalışmalar yaparız. Ayrıca, yenilenebilir enerji kullanımına öncelik vererek çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi amaçlarız.

Yenilenebilir Enerji Kullanımı

Enerji ihtiyacımızı mümkün olduğunca yenilenebilir kaynaklardan karşılamaya özen gösteririz. Bu sayede karbon ayak izimizi küçültür ve sürdürülebilir bir işletme modelini destekleriz.

Enerji Tüketimi İzleme ve Ölçme

Enerji tüketimimizi düzenli olarak takip eder ve farklı enerji türlerine göre detaylı ölçümler yaparız. Bu verilerle hangi alanlarda iyileştirme yapmamız gerektiğini belirleriz.

- **Elektrik ve LNG tüketimi takibi için ÖK.SR.TB.02 Tablosu kullanılmaktadır.**
- **Toplam enerji kullanımının takibi için ÖK.SR.TB.03 Enerji Takip Tablosu kullanılmaktadır.**

Bu ölçüm araçları sayesinde, enerji tasarrufu sağlamak için hangi alanlarda iyileştirme yapmamız gerektiği net bir şekilde belirlenir.

Enerji Tüketiminin Azaltılması

Enerji tüketimi yüksek olan alanlarda iyileştirmeler yaparız. Örneğin:

- Isı yalıtım sistemlerini güçlendirerek ısıtma ve soğutma verimliliğini artırmak,
- Enerji verimliliği yüksek cihazlar kullanmak,
- Akkor lambalar yerine LED ampuller tercih etmek.

Enerji Tasarruflu Ekipman Kullanımı

Enerji verimliliği yüksek ekipmanları tercih ederek hem çevreye duyarlı oluruz hem de uzun vadede maliyetlerimizi düşürürüz.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	ÖK.SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.06.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	9 / 10

Eğitim ve Farkındalık

Tüm çalışanlarımızı enerji tasarrufu konusunda düzenli olarak bilgilendirir ve eğitimlerle bilinçlendiririz. Böylece enerji verimliliği kültürünü işletmemizin her alanına yayarız.

8. Su yönetimi ve atık su

Özlemköy Pansiyon, suyun sürdürülebilir kullanımı ve tasarrufu konusunda kararlı bir politika uygular. Su tüketimini düzenli ölçer, izler ve azaltmaya yönelik hedefler belirler.

Su Risk Değerlendirmesi ve Yönetim Planı

Bölgedeki su kaynakları durumu analiz edilerek su yönetimi planı hazırlanır. Su tüketimi raporlanır ve sürdürülebilir kullanım için hedefler konur.

Aqueduct Su Riski Atlasına göre Su riski Yüksek (3-4) çıkmıştır.

Çevresel Etki ve Canlıların Korunması

Su kullanımı çevreye zarar vermeyecek şekilde yönetilir. Bölgedeki su canlılarının korunması için önlemler alınır.

Yasal Uyum ve Sürdürülebilir Su Kullanımı

Tüm su kaynakları yerel mevzuata uygun şekilde kullanılır.

Su Tüketimi Ölçümü ve Raporlama

Su tüketimi düzenli olarak izlenir, misafir başına düşen su miktarı hesaplanır ve kayıt altına alınır.

ÖK.SR.TB.03 Su Sarfiyatı Takip Tablosu kullanılmaktadır.

Su Tasarrufu Uygulamaları

Su tasarruflu ekipmanlar tercih edilir. Misafirlerin talebine göre çarşaf ve havlu değişimi yapılır ve suyun verimli kullanımı konusunda bilgilendirme yapılır.

Eğitim ve Bilgilendirme

Çalışanlar ve misafirler su tasarrufu konusunda düzenli olarak bilgilendirilir ve teşvik edilir.

Atık Su Yönetimi

Atık su, çevreye zarar vermeyecek şekilde yönetilir ve yerel yasal düzenlemelere tam uyum sağlanır.

9. Gıda atığı ve katı atık

Özlemköy Pansiyon, atık üretimini en aza indirmek ve çevresel etkileri azaltmak amacıyla kapsamlı bir Katı Atık Yönetim Planı uygulamaktadır. Bu plan, atıkların düzenli ölçülmesi, izlenmesi, azaltılması, yeniden kullanımı, geri dönüşümü ve bertarafını içermektedir.

Atık Takibi ve Ayırıştırma

Özlemköy Pansiyon, atıkları düzenli olarak takip etmekte ve ÖK.SR.TB.04 Atık Takip Tablosu kullanılarak ayırıştırılmaktadır. Katı atıklar, gıda atıkları, geri dönüşebilir atıklar, zehirli/tehlikeli atıklar ve organik atıklar gibi türlerine göre ayrılmaktadır.

Ayırıştırma sırasında, geri dönüşüm ve yeniden kullanım imkânları göz önünde bulundurulmakta ve atıkların çevresel etkisini azaltma hedefiyle hareket edilmektedir.

Eğitim ve Bilgilendirme

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	ÖK.SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.06.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	10 / 10

Özlemköy Pansiyon, atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak eğitmekte ve bilgilendirmektedir. Bu bilgilendirme, çeşitli görsel ve iletişim materyalleri aracılığıyla yapılmakta ve tüm çalışanların katı atık yönetimi konusunda bilinçli hareket etmeleri sağlanmaktadır.

Atıkların İlgili Firmalar Tarafından Alınması

Katı atıklar, türlerine göre ayrıştırıldıktan sonra, yetkili ve lisanslı firmalar tarafından toplanmakta ve çevreye zararlı etkilerin en aza indirilmesi sağlanmaktadır. Bu firmalar, atıkların doğru bir şekilde bertaraf edilmesi için gerekli yasal düzenlemelere ve çevre standartlarına uymaktadır.

Atık Ölçümü ve Raporlama

Özlemköy Pansiyon, katı atıkları türlerine göre ölçmekte ve her misafir veya geceleme başına düşen katı atık miktarını hesaplayarak raporlamaktadır.

Gıda Atıkları ve İsrafın Azaltılması

Özlemköy Pansiyon, özellikle gıda atıkları ve israfı azaltmaya yönelik stratejiler geliştirmektedir. Atıkların fazla olduğu faaliyetler ve risk alanları belirlenerek, gıda atıklarının ve israfının azaltılması için düzeltici önlemler alınmakta ve uygulamalar yapılmaktadır. Bu sayede hem ekonomik hem de çevresel fayda sağlanmaktadır.

Atık Bertarafı ve Çevresel Etki

Katı atıkların bertarafı, çevreye zarar vermemek için yerel yönetimlerin belirlediği kurallara uygun olarak yapılmaktadır.

Özlemköy Pansiyon, atık bertarafı sırasında çevresel etkilerin minimize edilmesini hedeflemekte ve "**Sıfır Atık Yönetmeliği**"ne tam uyum sağlamaktadır, sıfır atık belgesine sahiptir. Ayrıca, atıkların bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması için gerekli tedbirler alınmaktadır.